

Vyřizuje

Generální ředitelství
Odbor právní

025sek@gr.cd.cz

Číslo jednací

Odpověď na č. j.

Datum

247/2025-O25

18. 3. 2025

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Společnost České dráhy, a.s., IČ 70994226, se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, 110 15 (dále jen „ČD“), obdržela podle Zákona žádost ze dne 4. 3. 2025  (dále jen „Žádost“).

Žádosti o poskytnutí informace dle Zákona se v bodech 1 a 3 vyhovuje.

K jednotlivým bodům Vaší Žádosti ČD uvádějí:

• Ad 1) „**Kolik jste obdrželi žádosti o odškodnění ve formě občerstvení (voucheru) při zpoždění vlaku(ů) nad 60 minut?**“

ČD upřesňují, že se v případě voucheru na občerstvení nejedná o „odškodnění za zpoždění vlaku“, ale o pomoc cestujícím ve smyslu článku 20 odst. 1 a odst. 2 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (dále jen „Nařízení“), kdy v případě zpoždění příjezdu či odjezdu spoje trvajícím 60 min a déle nabídne dopravce provozující zpožděný spoj cestujícím zdarma jídlo a občerstvení v množství odpovídající době čekání, pokud je ve vlaku nebo ve stanici k dispozici nebo může být za přiměřených okolností dodáno. ČD postupují ve vámi dotazovaných případech konkrétně dle ustanovení čl. 111 odst. 111.4 Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu v aktuálním znění (dále jen „SPPO“). SPPO byly naposledy aktualizovány změnou č. 4, která je účinná od 15. 12. 2024 a dostupná na webovém odkazu: https://www.cd.cz/assets/info/cim-se-ridime/sppo_zmena-4.pdf

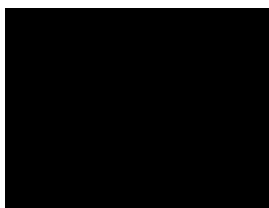
Při zpoždění 60 – 119 min ČD dle SPPO poskytují občerstvení formou voucheru v hodnotě 50 Kč, při delším zpoždění ve formě dvou voucherů. ČD uvádějí, že za kalendářní rok 2024 evidují vystavení 28.581 ks voucherů.

- Ad 3) „Kolik z těchto žádostí o odškodnění bylo ve formě požadavku na náhradu útraty za občerstvení v době, kdy jste jej Vy nebo smluvní partneři nemohli poskytnout? (čekání cestujícího ve stanici, kde nic není apod.)“

ČD k vašemu dotazu uvádějí, že k takové situaci by v praxi nemělo docházet. Neboť pomoc ve formě voucheru na občerstvení je cestujícím poskytována přímo vlakovou četou, případně na pokladnách ČD, ovšem pouze v případě, kdy je tato pomoc uskutečnitelná, tedy kdy je občerstvení dle Nařízení „ve vlaku nebo ve stanici k dispozici nebo může být za přiměřených okolností dodáno“. Tedy vouchery lze získat dle SPPO v den události u pověřeného zaměstnance ČD ve stanici nebo ve vlaku a lze je uplatnit až do 23:59h následujícího dne u smluvních partnerů ČD uvedených v odst. 111.4 písm. a) a b) SPPO. ČD upřesňují, že prozatím nelze vouchery uplatnit v obchodech RELAY, se kterými ohledně podmínek uplatňování předmětných voucherů aktuálně jednájí.

Závěrem si ČD dovoluují informovat, že Žádost se v rozsahu zbývajících dotazů Žadatele č. 2, 4 a 5 částečně odmítá rozhodnutím, které bude Žadateli zasláno.

S pozdravem



podnikový právník